

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ISO 13485:2016 – 5.3

ISO 9001:2015 – 5.2

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται σε κάθε Ανασκόπηση από τη Διοίκηση, ώστε να διασφαλίζεται ότι εξακολουθεί να είναι κατάλληλη για τους στόχους, τον σκοπό και το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της φύσης, της κλίμακας και των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών της, καθώς και ότι υποστηρίζει τη στρατηγική της κατεύθυνση. Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί ελεγχόμενο έγγραφο, το οποίο παρέχει το πλαίσιο για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των στόχων ποιότητας, αποδεικνύοντας τη δέσμευση της εταιρείας για την ικανοποίηση όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για τον σκοπό αυτό, η **PD Neurotechnology Ltd** διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται, γίνεται κατανοητή σε όλο το προσωπικό της εταιρείας και είναι διαθέσιμη στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, όπου απαιτείται.

Με βάση την εμπειρία και την τεχνογνωσία της, η **PDN** στοχεύει στη συνεχή επέκταση των υπηρεσιών της μέσω έμπειρου και εξειδικευμένου προσωπικού, συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία και έχοντας πάντοτε ως κύριο στόχο την πλήρη και ποιοτική ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Για τον λόγο αυτό, η **PDN** έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα **ISO 9001:2015**, **EN ISO 13485:2016/A11:2021**, την **Υ.Α. Δ3(α)4822/2025**, την **Οδηγία MDD 93/42/ΕΟΚ Παράρτημα II** και τον **Ευρωπαϊκό Κανονισμό Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων 2017/745 (MDR)** και δεσμεύεται να:

- συμμορφώνεται με τις καθορισμένες διαδικασίες,
- επικοινωνεί αποτελεσματικά με τους πελάτες της,
- βελτιώνει συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- εκπαιδεύει το προσωπικό της,
- παρακολουθεί τη ροή παροχής των υπηρεσιών,
- ελαχιστοποιεί τα παράπονα των πελατών, λαμβάνοντας τα κατάλληλα προληπτικά και διορθωτικά μέτρα.

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών στην επίτευξη της ποιότητας είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η επίτευξη της ικανοποίησης και των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω συνεχούς προσπάθειας και διαρκούς βελτίωσης του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

QUALITY MANUAL

Για την **PDN** είναι ιδιαίτερα σημαντικό να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να διασφαλίζει ότι το προσωπικό της διαθέτει τις απαιτούμενες γνώσεις, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητές του. Η **PDN** ενθαρρύνει και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα, καθώς η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρείας βασίζονται στους ανθρώπους της.

The Director

Nikolaos Moschos



Ημερομηνία: 14/11/2025

Έκδοση: 27.0

